

NORMAS ISO 9001:2026

CURSO INTERNACIONAL POS TÍTULO

Actualización en ISO 9001:2026 para la Gestión Pública y Privada

La norma de calidad más utilizada del mundo se renovó. Liderá el cambio en tu institución o empresa y convertí sus requisitos en resultados.

4 SNCA-PY

Créditos Académicos

5 sesiones

De 3 horas cada una

En vivo

Online con cámara encendida

Certificado

De aprobación

La norma cambió: lo nuevo de ISO 9001:2026

Cultura de calidad y ética

Pasan a formar parte explícita de los requisitos.

Liderazgo reforzado

La alta dirección asume un papel protagónico en el sistema.

Riesgos y oportunidades

Se distinguen con claridad y se gestionan por separado.

Gestión del cambio

Se fortalece la planificación, comunicación y seguimiento de los cambios.

Alineación estratégica

La calidad se integra con la dirección y los objetivos de la organización.

Personas, digitalización y resiliencia

Mayor énfasis en la participación, el conocimiento y la mejora del desempeño.

Una gran ventaja para la gestión pública y privada

GESTIÓN PÚBLICA

Un Estado que sirve mejor

- **Servicio al ciudadano:** trámites más ágiles, claros y confiables.
- **Transparencia:** procesos documentados, medibles y auditables.
- **Articulación con el MECIP:** la calidad complementa el control interno.
- **Gestión por resultados:** objetivos e indicadores que muestran el impacto.
- **Prevención:** riesgos identificados antes de que se conviertan en problemas.

GESTIÓN PRIVADA

Una empresa que compite mejor

- **Competitividad:** procesos eficientes y menos reprocesos.
- **Confianza del cliente:** productos y servicios consistentes.
- **Nuevos mercados:** acceso a licitaciones, cadenas de valor y exportación.
- **Transición a tiempo:** preparación para migrar de la versión 2015 a la 2026.
- **Mejora continua:** decisiones basadas en datos y en la experiencia del cliente.

Lo que lograrás con este curso

1 Dominarás los cambios de ISO 9001:2026 frente a la versión 2015.

2 Interpretarás los requisitos de los capítulos 4 al 10 y sabrás cómo aplicarlos.

3 Alinearás la calidad con la estrategia de tu institución o empresa.

4 Gestionarás riesgos, oportunidades y cambios con criterios claros.

5 Impulsarás el liderazgo y la cultura de calidad en tu equipo.

6 Medirás y mejorarás el desempeño con indicadores, auditoría interna y acciones correctivas.

Contenido temático por sesión

SESIÓN 1 · 3 h – 28/10

Introducción y contexto

Evolución de la norma, cambios 2015–2026, partes interesadas y alcance del SGC.

SESIÓN 2 · 3 h – 04/11

Liderazgo y planificación

Cultura de calidad, ética, política, riesgos, oportunidades, objetivos y cambio.

SESIÓN 3 · 3 h – 11/11

Apoyo y operación

Personas, competencia, conocimiento, información documentada y procesos.

SESIÓN 4 · 3 h – 18/11

Desempeño y auditoría

Indicadores, satisfacción del cliente, auditoría interna y revisión por la dirección.

SESIÓN 5 · 3 h – 25/11

Mejora y evaluación final

No conformidades, análisis de causas, mejora continua y caso integrador.

¿A quién está dirigido?

- Funcionarios y directivos de instituciones públicas.
- Profesionales y líderes de procesos del sector privado.
- Responsables de sistemas de gestión y coordinadores de calidad.
- Auditores internos y consultores.
- Estudiantes y personal que implementa o mantiene un SGC.

Metodología y evaluación

- Clases virtuales en vivo, casos reales y talleres.
- Ejercicio final de aplicación.
- Material: presentaciones, norma ISO 9001:2026 y talleres.
- Evaluación: 30 % participación, 30 % talleres y 40 % evaluación final.
- Aprobación: 80 % de asistencia y 70 % de desempeño.

Este curso otorga certificado de participación y aprobación; no equivale a una certificación de tercera parte ni a la de auditor líder.

¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!

La calidad no se improvisa: se lidera. Sumate a la actualización.

Inicio: 28 de octubre | **Horario:** miércoles 18:30 – 21:30 | **Inversión:** 1.500.000 Gs